

1. Dokumentin tarkoitus

Tässä dokumentissa on kuvattu Max Technologies Oy:n (myöhemmin "Yritys") tietoturvakäytännöt Asiakkaan kannalta olennaisin osin. Tämä dokumentti pohjautuu Yrityksen sisäiseen tietosuojapolitiikkaan, jossa nämä asiat on kuvattu tarkemmalla tasolla.

2. Fyysinen tietoturva

2.1. Tilaturvallisuus

Kaikissa Yrityksen tiloissa on käytössä kulunvalvonta ja kulku tiloihin on sallittu vain nimetyille henkilöille. Mihinkään tiloihin ei ole ulkopuolisilla vapaata kulkua.

2.2. Laitteistojen turvallisuus

Kaikki palvelimet sijaitsevat Suomessa. Palvelintiloihin kulku on rajattu vain niille henkilöille, joilla työtehtäviensä puolesta on tarvetta päästä kyseisiin tiloihin.

3. Inhimilliset tekijät

3.1. Yleistä

Kaikki Yrityksen työntekijät sekä henkilö- tai muita arkaluontoisia tietoja käsittelevät alihankkijoiden työntekijät ovat allekirjoittaneet salassapitosopimuksen.

Henkilöstön tietosuojaosamista pidetään lisäksi yllä tarpeen mukaan pidettävillä koulutuksilla.

3.2. Pääsyoikeudet ja käyttäjätunnukset

3.2.1. Pääsy järjestelmiin ja laitteille

Kaikkien järjestelmien sekä palvelin- ja muiden koneiden käyttö on rajattu käyttäjäkohtaisilla käyttäjätunnuksilla. Henkilökohtaisiin työasemiin on pääsy vain kyseisen työaseman käyttäjällä.

3.2.2. Ylläpito-oikeudet

Järjestelmien ylläpitäjiä ovat käyttäjät, jotka työtehtäviensä puolesta tarvitsevat pääsyä ylläpitotoimintoihin. Ylläpito-oikeudet on rajattu käyttäjäkohtaisilla käyttöoikeuksilla.

Ylläpitäjäkäyttäjien tunnistautumisessa käytetään tietoturvan parantamiseksi kaksivaiheista kirjautumista niissä järjestelmissä, joissa kyseinen toiminto on käytettävissä. Tämän lisäksi ylläpitotoimintojen käyttäminen vaatii erillisen, vain ylläpitäjäkäyttäjien hallussa olevan salasanan syöttämisen.

3.2.3. Lokitus

Pääkäyttäjätunnuksilla tehdyistä toimenpiteistä jää väärinkäytöstilanteiden selvittämiseksi järjestelmiin lokimerkinnät, joita pääkäyttäjätkään eivät voi poistaa.

3.3. Tietosuojatatasot

Yrityksen tietoturvapoliitikassa on määritetty tietotyypeittäin tiedon salaisuusluokitus. Kaikki asiakkaisiin liittyvä tieto kuuluu "Yrityksen sisäinen" -tasolle tai sitä luottamuksellisemmalle tasolle. Salaisuusluokituksilla kontrolloidaan, kenellä on pääsy tietoon ja miten sitä saa käsitellä.